

NetSourcing

“Extend your Enterprise”

La crescente esigenza da parte delle aziende di ottimizzare i tempi e le procedure di approvvigionamento ci ha portato a considerare nuovi mezzi e tecnologie di comunicazione e gestionali.

È a questo proposito che Unitec D, in collaborazione con Unitec Services & Web, società specializzata nel settore delle tecnologie Internet, ha sviluppato una serie di soluzioni internet-based dedicate agli uffici acquisti ed enti collegati, per l'approvvigionamento industriale via Internet.



NetSourcing è essenzialmente un'interfaccia di lavoro per gli approvvigionatori ed acquirenti dei clienti UNITEC che collega il RICHIEDENTE con il gruppo di lavoro Unitec, il quale assolve alle necessità del cliente.

L'obiettivo è quello di affrontare e risolvere una vasta gamma di problemi degli enti acquirenti al fine di raggiungere l'ottimizzazione delle procedure attraverso i seguenti step:

- ➔ Riduzione dei costi di gestione (fax, telefono e comunicazioni);
- ➔ Consolidamento e riduzione della documentazione cartacea;
- ➔ Miglioramento dell'archiviazione e reperibilità dei documenti e informazioni;
- ➔ Conversione della modalità di comunicazione da sincrona (telefono) ad asincrona (email);
- ➔ Miglioramento del follow up;
- ➔ Indipendenza delle postazioni di lavoro dalla loro locazione fisica;
- ➔ Omogeneità e condivisibilità delle informazioni;

NetSourcing differenzia gli “Acquisti” dagli “Approvvigionamenti”

Acquisti

L'area acquisti contiene il database UNITEC che il cliente può consultare per cercare nuovi prodotti e nuovi fornitori.

Sono prodotti che il cliente non ha mai approvvigionato prima.

Se il prodotto cercato non è presente nel database, sarà comunque possibile richiederlo. Lo staff Unitec si occuperà di cercarlo, trovarlo e rispondere in tempi brevi al cliente.

La volta successiva che il cliente accederà all'applicazione, il prodotto sarà presente nel database.

Il database UNITEC cresce quotidianamente in funzione delle nuove richieste dei clienti.

La presenza di prezzi attuali permette la preparazione di “Preventivi di spesa” on-line.

Con questa applicazione è possibile interrogare un database contenente ad oggi 61.458 articoli di 4.231 fornitori diversi (aggiornato costantemente), con relativa descrizione multilingue, ed emettere in tempo reale da qualsiasi luogo del mondo, a qualsiasi ora ed in qualsiasi lingua, richieste di fornitura. Qualora l'articolo o il fornitore non fosse presente nel database è comunque possibile inviare la richiesta tramite una procedura dedicata.

La possibilità di emettere richieste via internet consente di sostituire i tradizionali mezzi di comunicazione e gestionali come carta, fax e telefono, riducendo drasticamente i costi di approvvigionamento. Ulteriori risparmi si ottengono consolidando le richieste, ovvero avere la possibilità di richiedere con un'unica procedura più prodotti di fornitori diversi. Questo contribuisce a ridurre enormemente la produzione di documenti cartacei.

La postazione di lavoro è disponibile ovunque ed in modo personalizzato e quindi indipendente dal luogo fisico in cui si trova. Anche in caso di indisponibilità di una determinata postazione di lavoro, non viene compromessa la continuità e l'usabilità del servizio e, soprattutto, l'integrità dei dati. Questi argomenti sono uno dei presupposti fondamentali per l'introduzione del telelavoro.

È possibile emettere richieste di fornitura e/o di approvvigionamento via Internet in modo assolutamente innovativo, semplice ed intuitivo. È come utilizzare il carrello della spesa! Bastano pochi attimi per cercare e trovare il costruttore di interesse e selezionare i relativi articoli da richiedere. Gli articoli scelti verranno quindi immessi in una lista che può essere visualizzata, modificata nelle quantità, o cancellata in qualsiasi momento.

Non è necessario emettere la richiesta immediatamente. Infatti, se la richiesta non viene inviata, la lista non sarà cancellata e rimarrà a disposizione per altre sessioni di lavoro ...anche a distanza di giorni o da altre postazioni di lavoro.

Approvvigionamenti

L'area approvvigionamenti contiene il database di prodotti e fornitori che il cliente fa gestire in outsourcing quindi pagando il servizio per ogni processo amministrato da Unitec.

In questa area tutti i fornitori, prodotti, prezzi e termini di consegna standard sono noti al cliente che li ha trasmessi a Unitec.

La richiesta avviene come per gli acquisti, ma su base di dati fornita dal cliente. Gli enti delegati come la manutenzione o il magazzino possono inviare richieste per il riapprovvigionamento di articoli di frequente riordino. L'ufficio acquisti riceve quindi, se necessario, comunicazione delle richieste inviate dagli enti direttamente al fornitore.

Magazzino

Una ulteriore e rivoluzionaria innovazione è data nella introduzione del MAGAZZINO VIRTUALE: questo concetto consiste nella possibilità da parte di diversi stabilimenti di un gruppo industriale, o facenti parte di gruppi industriali diversi, di condividere un unico magazzino virtuale basato su scorte reali.

Tali scorte sono suddivise fisicamente tra i vari partecipanti al progetto, ma condivisibili logisticamente da tutti.

In questo modo si ha la consapevolezza di avere maggiore sicurezza di scorta permettendo contemporaneamente la riduzione delle singole scorte al di sotto del punto minimo storico aziendale.

Il sistema di Magazzino Virtuale è un ulteriore sviluppo di **NetSourcing** dove i dati sono attinti da più clienti ed interagenti con i relativi magazzini fisici. Si presuppone quindi la presenza di una gestione di magazzino informatizzata ed un collegamento in rete di tutte le fonti dati necessarie.

Le banche dati possono essere locate presso i clienti o presso Web-farms.

Il livello di sicurezza è da definire con il cliente comunque le applicazioni **NetSourcing** non presentano criticità nell'ambito della sicurezza.

Tracking

Tutti gli utenti possono, in funzione delle proprie necessità, aggiornarsi in tempo reale e da qualsiasi postazione sulla situazione delle procedure in corso, ovvero:

- ➔ Richieste emesse;
- ➔ Stato elaborazione richieste;
- ➔ Elenco delle offerte;
- ➔ Termini di consegna;
- ➔ Ordini emessi;
- ➔ Spedizioni;
- ➔ Bolle;
- ➔ Fatturazione.

Reporting

Tutti gli utenti in funzione del loro grado di abilitazione possono ricevere report giornalieri, settimanali o mensili delle procedure in corso. Il reporting può essere statico o dinamico e quindi aggiornato in real time. Tutte queste operazioni sono sempre accessibili in qualsiasi momento da qualsiasi luogo indipendentemente dalla postazione di lavoro e quindi anche durante meeting, riunioni o trasferte.

Il tipo di reporting è personalizzabile in funzione delle necessità informative e può essere sia in formato grafico che tabellare. È possibile in funzione dei dati disponibili, elaborare statistiche di carattere operativo, funzionale ed organizzativo.

Versioni Demo

La versione DEMO esistente può essere utilizzata da subito, personalizzandola, per gestire le RICHIESTE di fornitura alle quali segue offerta commerciale.

Le altre funzionalità possono essere implementate in un tempo abbastanza contenuto.

Per ogni cliente può essere preparata una versione personalizzata.



Nella versione operativa è prevista inoltre l'inclusione di un canale CHAT Privato per poter colloquiare, durante le ore di ufficio, in tempo reale con gli operatori unitec addetti alla cura del cliente.

Interfacciamento

È possibile interfacciare **NetSourcing** con i software gestionali dei clienti premesso che siano create alcune tabelle di interscambio su di un database accessibile da **NetSourcing** e dal cliente.

Il numero di tabelle e di campi ed il relativo tempo di sviluppo è dipendente dal livello di interazione tra i sistemi.

Tecnologie

NetSourcing è stato sviluppato in due versioni:

- In ASP (Microsoft Active Server Pages) collegato ad un database Sql Server
- In PHP collegato ad un database Sql Server ma collegabile anche ad altri database come MySql

Ulteriori sviluppi

NetSourcing completerà il Workflow informatizzato del cliente mantenendo traccia di tutte le comunicazioni e permettendo analisi, assegnazioni di budget di spesa e reportistica.